

Politique de confidentialité : charte informatique et libertés

Le détail de cette déclaration est disponible sur notre site web :
<https://www.ressources-et-changement.com>

Dernière mise à jour : décembre 2020

La présente charte de confidentialité définit et vous informe de la manière dont le Groupe Ressources et Changement utilise et protège les informations que vous nous transmettez.

Veillez noter que cette charte de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le groupe Ressources et Changement, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

INFORMATION RELATIVE AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et libertés; modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles pour les questions de traitement de données à caractères personnels ; pour les besoins des traitements repris à l'article 2 de la présente déclaration.

Le groupe Ressources et Changement vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Patrice COUREAU – Groupe Ressources et Changement
1 avenue Neil Armstrong Bâtiment A
33700 Mérignac France
Tél. : + 33(0)5 56 12 78 78
E-mail : p.coureau@ressources-et-changement.com

2. Finalités du traitement

Le groupe Ressources et Changement est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de :

- pleinement répondre à vos demandes d'informations relatives à nos services (demande de prix, demande de devis, demande d'information générale ou autre).
- recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies et Google Analytics)
- vous envoyer des lettres d'informations
- établir les documents commerciaux (conventions, contrats, devis, factures, attestations)
- vous informer à propos des nouveautés, des services ou des formations ou autres activités organisées par le groupe ressources et Changement susceptibles de vous intéresser.
- vous contacter dans le cadre du support client.
- mener à bien la mission que vous confiez au groupe Ressources et Changement en tant que client

Les données que nous collectons ne sont pas utilisées à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

3. Quelles informations collectons-nous ?

Via les formulaires sur le site internet, nous collectons les coordonnées générales de l'internaute, c'est-à-dire, son nom, prénom, adresse e-mail ainsi que des informations propres aux services pour lesquels vous nous sollicitez (adresse de facturation)

Dans le cadre de nos missions, nous collectons également certaines données à caractère personnel sans lesquelles nous ne pourrions pas remplir notre mission.

4. Destinataires

Le groupe Ressources et Changement est le seul destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers.

Le groupe Ressources et Changement ne procède en aucun cas à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de son site.

5. Durée de conservation des données

Vos Informations Personnelles sont conservées par le groupe Ressources et Changement uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2 ci-dessus.

6. Vos droits concernant vos Informations Personnelles

Vous disposez des droits suivants par rapport au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ceux-ci en nous écrivant à l'adresse email: p.coureau@ressources-et-changement.com

- Le droit de consultation de vos données. Si vous souhaitez consulter les données que nous traitons à votre sujet, vous pouvez exercer votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu le plus complet possible de vos données
- Le droit de rectification de vos données. Il peut arriver que certaines données que nous détenons à votre sujet ne soient pas ou plus correctes. La législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.
- Le droit de demander la suppression de vos données. Si vous pensez qu'un traitement de certaines données est inapproprié, vous pouvez demander que ces données soient supprimées dans certaines conditions.
- Le droit de vous opposer à une utilisation spécifique de vos données, lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes

7. Afin d'exercer vos droits.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au groupe Ressources et Changement lorsque vous exercez un droit, celui-ci peut être amené à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée. Le groupe Ressources et Changement vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

8. Délais de réponse

Le groupe Ressources et Changement s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

9. La personne de contact pour la Protection des données à caractère personnel est:

Patrice Coureau
Groupe Ressources et Changement
1 avenue Neil Armstrong Bâtiment A, 33700 Mérignac
Tél. : + 33(0)5 56 12 78 78
E-mail : p.coureau@ressources-et-changement.com

10. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que le Groupe Ressources et Changement ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), par courrier postal adressé au 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cédex ; plus d'information sur leur site www.cnil.fr.

INFORMATION RELATIVE AUX DONNEES PROVENANT DU SITE WEB www.ressources-et-changement.com

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site www.ressources-et-changement.com en ne communiquant aucune information personnelle vous concernant.

Les règles de confidentialité ci-dessus décrivent comment nous utilisons les informations personnellement identifiables des internautes telles que le nom et l'adresse e-mail, ...

La collecte de données sur notre site se fait par le biais du formulaire de contact, formulaire d'inscription aux formations, cookies ou adwords analytics.

En utilisant le site et en complétant des formulaires, vous acceptez que ces informations soient collectées et utilisées comme spécifié ci-dessus.

Avis important concernant le traitement des données en lien avec Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si l'organe responsable du traitement des données recueillies par ce site est basé hors de l'Espace économique européen et de la Suisse, alors le traitement des données associées à Google Analytics sera effectué par Google LLC (dont le siège est aux États-Unis). Google Ireland Limited et Google LLC sont dénommés ci-après « Google ».

Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes enregistrés sur l'ordinateur du visiteur du site, pour permettre l'analyse de l'utilisation du site par ce dernier. Les informations générées par le cookie (y compris l'adresse IP tronquée) sur l'utilisation du site web sont généralement transmises à et stockées par Google.

Google Analytics est utilisé exclusivement avec l'extension « `_anonymizeIp()` » sur ce site. L'extension garantit une anonymisation de l'adresse IP par troncature et exclut de ce fait toute référence personnelle directe. Via cette extension, Google tronque l'adresse IP du visiteur du site situé dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète du visiteur du site ne sera transmise aux serveurs de Google et tronquée aux États-Unis que dans des situations exceptionnelles. L'adresse IP, qui est fournie par le navigateur du visiteur du site utilisant Google Analytics, ne sera pas recoupée par Google avec d'autres données de Google.

Au nom de l'opérateur du site, Google utilisera les informations collectées pour évaluer l'utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés au site web et à internet à l'opérateur du site (art. 6, 1. f, RGPD). L'intérêt légitime dans le traitement des données se trouve dans l'optimisation de ce site, l'analyse de l'utilisation du site et l'adaptation du contenu. L'intérêt des utilisateurs est adéquatement protégé par la pseudonymisation de leurs données.

Google LLC a certifié sa conformité avec le [Bouclier de protection des données](#) UE-États-Unis, offrant une garantie du respect des législations européennes sur la protection des données. Les données envoyées et couplées au cookie de Google Analytics e.g. ID de l'utilisateur, ID publicitaire seront automatiquement effacés après 50 mois. La suppression des données qui ont atteint la date limite de conservation est opérée automatiquement une fois par mois.

Le visiteur du site peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le réglage approprié dans le navigateur. Le visiteur du site peut aussi empêcher Google de recueillir des informations (y compris l'adresse IP) via les cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et installant ce plug-in dans son navigateur : <http://tools.google.com/dlpage/qaoptout>.

Le visiteur du site peut empêcher la collecte des données par Google Analytics en cliquant sur ce [lien](#). Un "cookie d'opt-out" sera alors placé et permettra au visiteur du site de ne pas être tracké durant sa navigation du site.

Pour plus d'informations sur le traitement et l'utilisation des données par Google, les paramétrages et les possibilités de désactivation, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy>) ainsi que les paramètres de Google Ads (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

reCAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google LLC (Google) pour protéger les entrées des formulaires sur votre site. Ce service est utilisé pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. Cela implique l'envoi de l'adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA. À cette fin, vos données seront communiquées à Google et utilisées par leurs services. Toutefois, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne - ou dans d'autres États qui font partie de l'accord sur l'Espace économique européen - et sera ainsi anonyme.

Dans certains cas exceptionnels, votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie ensuite. Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP fournie par reCAPTCHA par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Cette collection des données est sujette à la Politique de confidentialité de Google. Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur la page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.