



BILAN



INTERQUALIA®

INSIDE



**AUGMENTEZ L'IMPACT
DE VOS ACTIONS RH**



**VOUS CHERCHEZ DES NOUVELLES SOLUTIONS
POUR OPTIMISER LE DÉVELOPPEMENT DE VOS
RESSOURCES HUMAINES ?**



**LES INTERVENANTS DU GROUPE RESSOURCES
& CHANGEMENT METTENT EN ŒUVRE LE BILAN
INTERQUALIA® EN S'APPUYANT SUR LEUR EX-
PÉRIENCE DE PLUS DE 25 ANS DANS L'ACCOM-
PAGNEMENT DES CHANGEMENTS POUR LES
ORGANISATIONS ET LES PERSONNES.**



L'OFFRE INTERQUALIA EN BREF :



L'OBJECTIF :

Développer la performance de vos actions RH à l'aide d'un outil rapide et facile à mettre en place, qui respecte à la fois les besoins et les objectifs de l'organisation et ceux des personnes.



LES ÉLÉMENTS DE CONTENU :

6 réponses InterQualia visant à :

- Améliorer la performance managériale
- Développer la performance et la cohésion de vos équipes
- Vous permettre de vous former à l'utilisation du bilan Interqualia
- Repérer et débloquer vos situations difficiles
- Sécuriser vos recrutements, vos promotions internes et vos équipes projets
- Évaluer le bien-être au travail et détecter les risques de burn-out



LES + :

InterQualia :

Une mesure objectivée qui se concentre sur les aspects positifs et constructifs en stimulant la recherche des solutions « gagnant / gagnant ». Le bilan InterQualia® permet une réalisation flexible puisque chaque personne peut adapter cet outil selon son agenda et le remplir de façon autonome.

Un coût économique et des formats à la carte adaptables à vos situations et besoins spécifiques.

Ressources & Changement :

L'expérience : plus de 25 ans dans le secteur du conseil, du coaching et de la formation.

Les animateurs : les intervenants Ressources & Changement sont d'abord des professionnels de l'accompagnement du changement ; ils vous font bénéficier de leur expérience propre et de celle du groupe.

La méthode : une approche résolutoire en rendant les membres de l'équipe acteurs pour surmonter l'obstacle ; une expérience authentique partagée.



LES DESTINATAIRES :

Les Directeurs de Ressources Humaines



CONTACTEZ-NOUS :

Pour profiter de notre offre InterQualia contactez-nous par mail à l'adresse infointerqualia@ressources-et-changement.com

LES RÉPONSES INTERQUALIA® À VOS BESOINS RH



AMÉLIORER LA PERFORMANCE MANAGÉRIALE

- Augmenter rapidement et facilement l'engagement et l'implication
- Dynamiser et sécuriser les parcours professionnels
- Donner un nouveau souffle aux entretiens managériaux



REPÉRER ET DÉBLOQUER LES SITUATIONS DIFFICILES POUR LES PERSONNES

- Débloquer une « situation difficile » pour une personne
- Traiter une situation dégradée pour une personne



DÉVELOPPER LA PERFORMANCE ET LA COHÉSION DES ÉQUIPES

- Identification, évaluation et développement en management
- Gestion de conflits
- Bilan de « santé émotionnelle » d'une équipe
- Petits aménagements organisationnels, grands effets sur l'implication



SÉCURISER LES RECRUTEMENTS, LES PROMOTIONS INTERNES ET LES «ÉQUIPES PROJET»

- Vérifier la capacité d'engagement et d'implication au delà des compétences techniques
- Sécuriser les choix



SE FORMER À L'UTILISATION DU BILAN INTERQUALIA®

- Maîtriser en interne les clés du bilan Interqualia
- Obtenir la certification pour les bilans individuels et d'équipe



EVALUER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET DÉTECTER LES RISQUES D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

- Pour un salarié
- Pour une équipe
- Pour une population de salariés



AMÉLIORER LA PERFORMANCE MANAGÉRIALE

Dans le cadre de l'activité RH de l'entreprise : entretiens annuels de progrès, mobilité, point de situation, évolution de carrière, etc. le bilan InterQualia permet de :

Développer les talents des cadres et des collaborateurs et d'augmenter rapidement leur performance au travail

Le Bilan InterQualia permet à chacun, manager ou collaborateur dans l'entreprise d'identifier ses talents, les compétences qui le mettent en flow*. Il peut ainsi élaborer un plan d'actions concret pour augmenter son implication, sa performance et son efficacité dans le travail.

Dynamiser et sécuriser les parcours professionnels

InterQualia vous permet d'identifier les collaborateurs qui aspirent à progresser au sein de leur poste ou à évoluer sur d'autres fonctions.

Le Bilan vous aide à découvrir des orientations professionnelles ouvertes à certains de leurs talents non exploités à ce jour, tout en vérifiant que ces orientations sont réellement adaptées aux motivations et aux compétences du salarié, ainsi qu'aux besoins de l'entreprise.

Fidéliser vos potentiels et favoriser l'engagement de vos collaborateurs

InterQualia vous permet d'élaborer avec vos collaborateurs « clés » un parcours professionnel qui les stimule à progresser et à se dépasser, sans s'épuiser.

En co-construisant avec eux leur avenir professionnel, vous favorisez leur implication sur le long terme.

EXEMPLES DE MODALITÉS D'INTERVENTION :

A - BILANS ET RESTITUTIONS

- Présentation du Bilan InterQualia au collaborateur et au manager et/ou DRH
- Passation du Bilan et restitution individuelle au collaborateur
- Restitution au manager et/ou DRH avec le collaborateur

B - FORMATION À L'UTILISATION DU BILAN INTERQUALIA POUR MANAGERS OU CADRES RH

- Présentation du Bilan InterQualia
- Passation du Bilan
- Restitution
- Supervisions et aide aux débriefings des bilans, à la demande

*Flow : état maximal de concentration, d'engagement et de réussite - Etat mental mis en évidence par le Pr. Mihaly Csikszentmihalyi.



DÉVELOPPER LA PERFORMANCE ET LA COHÉSION DES ÉQUIPES

La gestion des talents des collaborateurs et leur mise en synergie contribuent fortement à la cohésion et à la performance d'une équipe.

Le Bilan InterQualia d'équipe permet

- d'identifier rapidement les « talents clés » (compétences non-techniques) et développement de leur utilisation dans le travail
- de susciter des prises de conscience individuelles et collectives
- de procéder à des ajustements organisationnels et relationnels significatifs dans l'équipe

Une équipe est souvent un système fragile, dépendant des individus qui la composent. Son énergie totale dépend de celle de chacun de ses membres et de leur qualité de relations. C'est donc à l'interface de ces relations souvent complexes que naissent différentes sortes de conflits.

Ces conflits, bien que naturels, s'ils ne sont pas régulés rapidement, peuvent altérer significativement la performance de cette équipe.

Notre offre s'articule en trois points :

- Diagnostiquer les différents niveaux où se posent les tensions, conflits et « souffrances »
- Préconiser des améliorations adaptées
- Accompagner tout ou partie du processus de mise en place

EXEMPLES DE MODALITÉS D'INTERVENTION :

A - POUR DÉVELOPPER LA PERFORMANCE D'ÉQUIPE

- **Réalisation d'un Bilan InterQualia d'équipe**

Passation des bilans individuels et réalisation du bilan d'équipe

- **Restitution à l'équipe et état des lieux partagé**

Les membres de l'équipe construisent un état des lieux partagé accompagné par un ou deux intervenants spécialisés.

- **Élaboration d'un plan d'actions**

Les membres de l'équipe construisent un plan d'actions choisies en fonction des objectifs de l'équipe, de l'état des lieux et des talents des personnes.

Nos intervenants partagent leur expérience en fonction de la situation et contribuent à construire un plan équilibré et réaliste.

B - POUR DÉVELOPPER LES TALENTS

Une journée pour prendre conscience de ses talents personnels et de ce qui met en Flow.

Cette formation opérationnelle est organisée en interne par la DRH avec notre aide et vise à renforcer des cadres et/ou agents de maîtrise à développer l'estime et la confiance en soi et ainsi mieux contribuer à la performance de leur entreprise.

C - POUR RESOUDRE DES TENSIONS OU DES CONFLITS DANS UNE ÉQUIPE

- **Exposé de la situation par :**

un responsable RH

le responsable de l'équipe

au moins une personne de l'équipe

- **Diagnostic partagé :**

Les membres de l'équipe construisent un diagnostic partagé conduit par deux intervenants spécialisés. Il se déroule sur deux journées (hors site)

Ce diagnostic combine les apports du « diagnostic 5 niveaux » et du bilan InterQualia® (bilans individuels et bilan d'équipe)

- **Proposition de résolution par un plan adapté :**

En fonction du diagnostic, les membres de l'équipe construisent un plan d'actions choisi en fonction de leurs priorités et de leurs disponibilités.

Nos intervenants partagent leur expérience en fonction de la situation et contribuent à construire un plan équilibré et réaliste.



SE FORMER À L'UTILISATION DU BILAN INTERQUALIA®

Vous avez pu observer au sein de votre organisation les progrès réalisés grâce au bilan InterQualia®. Vous souhaitez désormais professionnaliser l'ensemble de vos acteurs RH.

Nous mettons à votre disposition une formation type pour vous permettre de maîtriser la compétence d'utilisation du bilan InterQualia® individuel.

Cette formation vous garantit également la certification officielle InterQualia®.



REPÉRER ET DÉBLOQUER LES SITUATIONS DIFFICILES POUR LES PERSONNES

Les origines des situations difficiles en entreprise sont variées et elles mobilisent en général beaucoup d'énergie dans l'entourage de la personne en difficulté.

Plus la situation dure, plus le risque augmente d'une dégradation du climat et de la confiance dans tout ce qui représente une forme d'autorité dans l'entreprise.

Sans être une recette miracle, notre solution permet de vérifier si la personne est réellement dans une situation d'où elle ne peut sortir « facilement » et rapidement.

L'outil mobilise la personne elle-même qui fera une proposition de plan d'actions adapté.

EXEMPLE DE MODALITÉS D'INTERVENTION :

- 1 entretien avec un responsable DRH et le supérieur hiérarchique
- 1 entretien avec la personne concernée
- 1 présentation du Bilan aux 3 personnes en même temps
- Bilan InterQualia pour la personne :

2 séances de coaching (une consacrée au débriefing + une consacrée à un plan d'action)

1 restitution par la personne avec l'intervenant au responsable DRH et au supérieur hiérarchique



SÉCURISER LES RECRUTEMENTS, LES PROMOTIONS INTERNES ET LES ÉQUIPES PROJETS

InterQualia® fiabilise la définition du profil du candidat, en vous apportant une méthode pour élaborer de façon collégiale, avec les managers et les experts concernés, le profil de la personne à recruter.

Parce qu'il objective les talents, les motivations et le potentiel d'une personne, InterQualia® permet de fiabiliser votre choix dans le cas d'un recrutement externe comme d'une promotion interne.

EXEMPLES DE MODALITÉ D'INTERVENTION :

- Elaboration du Select Flow® par les managers et les RRH
- Passation des bilans pour les 3 « meilleurs » candidats présélectionnés
- Accompagnement au choix définitif



EVALUER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET DÉTECTER LES RISQUES D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL (BURNOUT)

En terme d'évaluation du bien-être au travail, le défi est d'identifier des « signes » objectifs pouvant être des indicateurs valides, intégrés dans le processus de GRH, pour prévenir le développement de l'épuisement professionnel*.

Le bilan InterQualia® opérationnalise le concept de santé émotionnelle et identifie des signes précis, en particulier le Flow (état de motivation intrinsèque).

Le Flow est un indicateur du bien-être au travail et de bonne santé émotionnelle. L'absence de flow est un facteur de l'épuisement professionnel. Plus les personnes sont en flow, moins elles souffrent des symptômes d'épuisement professionnel.

Les indicateurs du Bilan permettent d'évaluer scientifiquement certaines caractéristiques du travail qui protègent les personnes de l'épuisement professionnel.

Le Bilan est donc prédictif d'une situation de risque d'épuisement professionnel et propose des clés pour y remédier.

*Selon l'étude scientifique de P.Dalliard (Université de Lausanne) : «il y a épuisement professionnel lorsqu'une personne a un niveau élevé d'épuisement émotionnel et de dépersonnalisation associé à un bas niveau d'accomplissement personnel.

EXEMPLES DE MODALITÉ D'INTERVENTION :

A - POUR UN SALARIÉ

- Évaluation du niveau de bien-être d'un salarié
- Passation de son Bilan InterQualia®
- Restitution au salarié

Si absence de flow :

- 2ème entretien individuel pour élaborer un plan d'actions
- Entretien tripartite : collaborateur, manager et service RH
- Entretien de finalisation du plan d'actions avec manager et/ou RH
- Entretien de bouclage de la démarche avec le salarié

Disponibilité du consultant pour un suivi de 3 mois (échanges par téléphone ou mail)

B - POUR UNE ÉQUIPE

Évaluation du niveau de bien-être d'une équipe (à la demande de l'encadrement, de la DRH, du CHSCT, du Service de Santé au Travail...)

- Réalisation d'un Bilan InterQualia d'équipe
- Restitution aux commanditaires en y associant le Service de Santé au Travail
- Restitution à l'équipe.
- Élaboration d'un plan d'actions selon des modalités à déterminer avec le commanditaire

C - POUR UNE POPULATION DE SALARIÉS :

Évaluation du niveau de bien-être d'une population de salariés et des risques d'épuisement professionnel, sur la base d'un échantillon représentatif.

- Passation d'un bilan InterQualia individuel par salarié composant l'échantillon
- Restitution aux commanditaires du Bilan InterQualia global de l'échantillon représentatif, en y associant le Service de Santé au Travail (les résultats restitués sont anonymes)

En fonction du contenu de la restitution, choix par le commanditaire d'options à mettre en œuvre. Une restitution des Bilans InterQualia individuelle ou en groupe est possible, à convenir et organiser selon les modalités de l'entreprise

LES INFORMATIONS PRATIQUES

Les prestations sont effectuées par des intervenants Ressources & Changement habitués à intervenir au niveau de responsabilité de la personne concernée (cadre, non-cadre, dirigeant).

Les prix sont à adapter en fonction des modalités d'intervention retenues.



AMÉLIORER LA PERFORMANCE MANAGÉRIALE

A - Bilans et restitutions

Bilan et restitution

Prix de la prestation :

À partir de 450 euros HT

Durée : 30 minutes environ

Bilan et restitution entre un manager et son collaborateur (avec entretien préalable)

Prix de la prestation :

À partir de 800 euros HT (bilan du collaborateur compris)

Durée : 0,5 jour

B - Formation à l'utilisation du bilan InterQualia pour managers ou cadres RH

Prix de la prestation :

4 000 euros HT par groupe (maximum 12 personnes)

Durée : 2 jours de formation (bilans des participants compris)



DÉVELOPPER LA PERFORMANCE ET LA COHÉSION DES ÉQUIPES

A - Développer la performance et la cohésion des équipes

Prix de la prestation :

À partir de 12 500 euros pour une équipe de 8 personnes + bilans InterQualia (125 euros par personne + 1 bilan d'équipe à 500 euros). Séminaire animé par deux intervenants expérimentés.

Durée : 2 jours de séminaire

B - Développer les talents

Prix de la prestation :

À partir de 3 500 euros + bilans InterQualia inclus pour 8 personnes

Durée : 1 jour

C - Résoudre des tensions ou des conflits dans une équipe

Prix de la prestation :

À partir de 13 500 euros pour une équipe de 8 personnes + bilans InterQualia (125 euros par personne + 1 bilan d'équipe à 500 euros). Séminaire animé par deux intervenants expérimentés.

Durée : 2 jours de séminaire



SE FORMER À L'UTILISATION DU BILAN INTERQUALIA®

Prix de la prestation :

À partir de 3 000 euros HT (bilans des candidats compris)

Durée : 3 jours



REPÉRER ET DÉBLOQUER LES SITUATIONS DIFFICILES POUR LES PERSONNES

Prix de la prestation :

À partir de 2 000 euros HT

Durée : variable selon la modalité choisie



SÉCURISER LES RECRUTEMENTS, LES PROMOTIONS INTERNES ET LES ÉQUIPES PROJET

Prix de la prestation :

À partir de 2 500 euros HT (bilans des candidats compris)

Durée : 1,5 jour



EVALUER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET DÉTECTER LES RISQUES D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

A - Pour un salarié :

Prix de la prestation :

À partir de 2 000 euros HT

Durée : variable selon la modalité choisie

B - Pour une équipe :

Prix de la prestation :

À partir de 3 200 euros HT (hors élaboration du plan d'actions) pour :

8 bilans individuels + 1 Bilan d'équipe

Préparation et restitution aux commanditaires (4 h) + restitution à l'équipe (4 h)

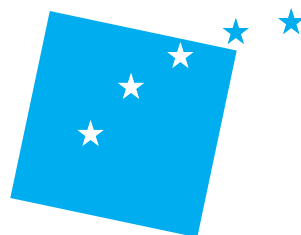
Durée : 1 jour

C - Pour une population de salariés :

Prix de la prestation :

À déterminer en fonction de la prestation à délivrer

Durée : variable selon la modalité choisie



Ressources & Changement

Santé et Développement des
Organisations et des Personnes



BORDEAUX

4, allée Michel-Ange
33700 MÉRIGNAC
Tél. 05 56 12 78 78
Fax 05 56 47 66 73



PARIS

35, rue de l'Aude
75014 PARIS
Tél. 06 80 25 26 88



LYON

15, rue de Condé
69002 LYON
Tél. 04 78 38 02 51
Fax 04 78 38 52 94



TOULOUSE

11, rue du Sénéchal
31000 TOULOUSE
Tél. 05 82 75 51 77
Fax 05 61 47 90 22



infointerqualia@ressources-et-changement.com